

Conditions générales de ventes du site

<https://www.misterbigdetailing.com> (mise à jour février 2025)

1. Informations Générales

1.1. Présentation de l'entreprise

Le site www.misterbigdetailing.com est édité par :

- **Nom de l'entreprise** : BIIIG Automotive
- **Forme juridique** : SASU
- **Siège social** : 1b, rue de Sarlat, 67920 Sundhouse, France
- **RCS** : Schiltigheim 67
- **SIRET** : 907 778 351 000 11
- **Capital social** : 10000€
- **Numéro de TVA intra-communautaire** : FR22 907778351
- **Contact** :
 - **Téléphone** : 03 69 27 59 25
 - **E-mail** : laurent@biiigautomotive.com

1.2. Objet des CGV

Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** définissent les **droits et obligations** de BIIIG Automotive et de ses clients dans le cadre de :

- La navigation et l'utilisation du site internet www.misterbigdetailing.com.
- La **commande en ligne de produits et services** (covering, detailing, accessoires, etc.).
- La **réservation de prestations** proposées par BIIIG Automotive.
- Les conditions de paiement, d'annulation et de garantie des services et produits vendus.

Ces CGV sont applicables à **toute commande passée sur le site** et **remplacent toutes autres conditions**, sauf accord écrit préalable entre les parties.

L'utilisation du site www.misterbigdetailing.com implique **l'acceptation sans réserve** des présentes CGV.

2. Conditions d'Utilisation du Site

2.1. Accès et utilisation du site

Le site www.misterbigdetailing.com est accessible à tout utilisateur souhaitant :

- Consulter les prestations et services proposés par **BIIIG Automotive**.
- Commander des produits ou réserver une prestation en ligne.

- S'informer sur les offres et l'actualité de l'entreprise.

L'accès et l'utilisation du site sont **gratuits** pour les visiteurs, hors frais éventuels liés à leur connexion Internet.

Toute utilisation du site implique **l'acceptation sans réserve** des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

2.2. Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur du site s'engage à :

- **Ne pas utiliser le site de manière frauduleuse ou malveillante** (intrusion, modification de données, piratage).
- **Ne pas diffuser de contenus illicites, offensants ou portant atteinte aux droits d'autrui** (avis, commentaires, messages).
- **Fournir des informations exactes et à jour** lors des commandes ou réservations.

Toute violation de ces obligations pourra entraîner la **suppression de l'accès au site** et, le cas échéant, des **poursuites judiciaires**.

2.3. Responsabilité de BIIIIG Automotive

BIIIIG Automotive s'efforce d'assurer l'**exactitude des informations** publiées sur le site et la **disponibilité des services** en ligne. Toutefois, l'entreprise ne peut être tenue responsable en cas de :

- **Erreurs ou omissions** dans le contenu du site.
- **Pannes techniques, interruptions ou dysfonctionnements** empêchant l'accès au site.
- **Intrusions malveillantes de tiers** altérant les informations ou le bon fonctionnement du site.

BIIIIG Automotive se réserve le droit de **modifier, suspendre ou supprimer** tout ou partie du site à tout moment, sans préavis.

2.4. Propriété intellectuelle

Le site www.misterbigdetailing.com et l'ensemble de ses contenus (textes, images, vidéos, logos, charte graphique, logiciels, etc.) sont protégés par le **droit de la propriété intellectuelle**.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation, **totale ou partielle**, des contenus du site sans l'autorisation préalable de BIIIIG Automotive est **strictement interdite** et peut entraîner des poursuites judiciaires.

3. Produits et Services

3.1. Description des prestations et produits

BIIIIG Automotive propose, via son site www.misterbigdetailing.com, plusieurs types de prestations et de produits :

Prestations de personnalisation automobile et moto :

- Covering (total, partiel, décoratif, publicitaire).
- Detailing (nettoyage, polissage, traitement céramique, rénovation cuir, etc.).
- Pose de films PPF (Paint Protection Film).
- Installation d'accessoires de tuning (ciels étoilés, car audio, accessoires auto et moto).

Produits en vente en ligne :

- Films covering et accessoires.
- Produits de detailing et d'entretien.
- Jantes forgées sur mesure.
- *Formations certifiées Qualiopi dans les domaines du covering, detailing, polissage, management et réseaux sociaux.*

Les descriptions des prestations et produits sont fournies à titre informatif. BIIIG Automotive s'engage à fournir les informations les plus précises possibles mais ne peut garantir l'exactitude totale des couleurs et aspects des produits en raison des différences d'affichage des écrans.

3.2. Disponibilité des prestations et produits

- Les **prestations** sont disponibles **uniquement sur réservation** et selon le calendrier de l'atelier.
- Les **produits en vente en ligne** sont proposés **dans la limite des stocks disponibles**.
- En cas d'indisponibilité d'un produit après commande, BIIIG Automotive informera le client par e-mail et proposera :
 - Un remboursement intégral.
 - Une alternative (produit équivalent ou supérieur, sous réserve d'accord du client).

BIIIG Automotive se réserve le droit de **modifier à tout moment son offre** en ajoutant, supprimant ou ajustant ses prestations et produits sans préavis.

3.3. Tarification

- Les **prix affichés sur le site sont en euros (€), toutes taxes comprises (TTC)**.
- Les prix des prestations sont **indicatifs** et peuvent varier en fonction du véhicule, du travail à effectuer et des options choisies.
- Les prix des produits en vente en ligne sont **susceptibles d'être modifiés à tout moment** sans préavis.
- En cas d'erreur manifeste sur le prix affiché, BIIIG Automotive se réserve le droit d'annuler la commande et d'en informer le client.

4. Commandes et Paiements

4.1. Processus de commande

Les commandes sur www.misterbigdetailing.com peuvent concerner :

- **Des prestations de service** (covering, detailing, pose de PPF, etc.), nécessitant une prise de rendez-vous.
- **Des produits en vente en ligne** (films covering, accessoires, produits d'entretien, jantes forgées, etc.).

Étapes du processus de commande :

1. **Sélection du produit ou de la prestation** et ajout au panier.
2. **Validation du panier et saisie des informations client** (coordonnées, adresse de facturation/livraison).
3. **Choix du mode de paiement.**
4. **Validation de la commande** après acceptation des présentes CGV.
5. **Réception d'un e-mail de confirmation** récapitulant la commande et le paiement effectué.

Toute commande passée sur le site implique l'**acceptation sans réserve** des présentes CGV.

4.2. Validation et refus de commande

BIIIG Automotive se réserve le droit de refuser une commande dans les cas suivants :

- **Informations erronées ou incomplètes** fournies par le client.
- **Non-paiement ou litige en cours** avec le client.
- **Indisponibilité d'un produit ou incapacité à assurer la prestation.**
- **Tentative de fraude ou comportement suspect** détecté dans la commande.

Si une commande est refusée, le client en sera informé par e-mail et un **remboursement intégral** sera effectué si un paiement avait déjà été perçu.

4.3. Modalités de paiement

Le paiement des commandes s'effectue **en euros (€)** et peut être réalisé via :

- **Carte bancaire** (paiement en ligne sécurisé).
- **Virement bancaire** (RIB fourni lors de la commande).
- **Paiement en espèces** (uniquement pour les prestations sur place).

Aucun paiement en plusieurs fois n'est proposé par défaut, sauf mention contraire indiquée sur le site ou accord préalable de BIIIG Automotive.

Toute commande est considérée comme **validée après réception du paiement intégral.**

4.4. Sécurisation des paiements

Les transactions effectuées sur www.misterbigdetailing.com sont sécurisées via un **cryptage SSL**. BIIIG Automotive ne stocke **aucune information bancaire** des clients.

En cas de suspicion de fraude, BIIIG Automotive se réserve le droit de **demandeur des justificatifs complémentaires** avant de valider la commande.

5. Droit de Rétractation et Remboursement

5.1. Droit de rétractation pour les produits

Conformément à l'article **L.221-18 du Code de la consommation**, le client dispose d'un **délai de 14 jours calendaires** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation **sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités**.

Conditions de retour :

- Le produit doit être **neuf, non utilisé et dans son emballage d'origine**.
- Tout produit endommagé, incomplet ou dont l'emballage est détérioré ne pourra être remboursé.
- Les frais de retour sont à la **charge du client**, sauf si le retour est dû à une erreur de BIIIG Automotive.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit envoyer un e-mail à **laurent@biiigautomotive.com** avec les informations suivantes :

- Numéro de commande
- Désignation du produit concerné
- Demande de remboursement ou d'échange

Le remboursement sera effectué sous **14 jours après réception et vérification du produit retourné**, via le même mode de paiement utilisé lors de l'achat.

5.2. Exclusions du droit de rétractation

Conformément à l'article **L.221-28 du Code de la consommation**, **certaines produits et services ne peuvent pas faire l'objet d'un droit de rétractation**, notamment :

- **Les prestations de services déjà commencées avant la fin du délai de rétractation**, avec l'accord du client.
- **Les produits fabriqués ou personnalisés sur demande du client** (ex : covering sur mesure, jantes forgées personnalisées).
- **Les produits d'entretien déjà ouverts**, pour des raisons d'hygiène et de sécurité.

5.3. Annulation et remboursement des prestations

- **Plus de 10 jours avant la date prévue** : remboursement intégral de l'acompte.
- **Moins de 10 jours avant la date prévue** : **30 % du montant total** est retenu.
- **Après démarrage de la prestation** : aucun remboursement ne sera effectué.

Dans le cas d'un paiement via un **organisme tiers (OPCO, CPF, entreprise, etc.)**, le client reste responsable du paiement total si la prise en charge est annulée.

5.4. Remboursement en cas d'erreur ou de litige

Si un produit livré ou une prestation réservée présente une **non-conformité** ou un **défaut avéré**, le client peut demander :

- Un échange du produit.
- Un remboursement intégral.
- Une nouvelle date pour la prestation.

Toute demande doit être envoyée par e-mail avec **photos ou preuves** du problème constaté.

6. Livraison et Exécution des Prestations

6.1. Livraison des produits

BIIIG Automotive propose la vente en ligne de certains produits disponibles sur www.misterbigdetailing.com.

Modes de livraison :

- **Livraison standard** en France métropolitaine via transporteur.
- **Retrait sur place** à l'atelier situé au **1b, rue de Sarlat, 67920 Sundhouse**.

Délais de livraison :

- Les délais indicatifs sont mentionnés sur la fiche produit et confirmés lors de la commande.
- En cas de retard supérieur à 15 jours, le client peut demander l'annulation et le remboursement de la commande.

Responsabilités du client :

- Vérifier l'état du colis à la réception et signaler toute anomalie au transporteur.
- En cas de produit endommagé, une réclamation écrite doit être adressée à **laurent@biiigautomotive.com** sous **48 heures** avec photos à l'appui.

BIIIG Automotive ne peut être tenu responsable des retards ou incidents liés au transporteur.

6.2. Exécution des prestations

Les prestations de **covering, detailing, PPF, jantes forgées et autres services** sont réalisées **uniquement sur rendez-vous** et après validation du devis.

Déroulement des prestations :

1. **Prise de rendez-vous** via le site ou par téléphone.
2. **Validation du devis** et versement de l'acompte si nécessaire.
3. **Exécution de la prestation à la date convenue.**

Engagements de BIIIG Automotive :

- Utilisation de produits et matériaux professionnels.
- Respect des délais indiqués lors de la prise de rendez-vous, sous réserve d'aléas techniques.

Obligations du client :

- Apporter le véhicule propre et dans l'état convenu pour la prestation.
- Respecter l'heure du rendez-vous.
- Vérifier la prestation réalisée avant la restitution du véhicule.

6.3. Annulation ou report d'une prestation

- **Par le client** : Toute demande de modification doit être faite **au minimum 10 jours à l'avance**. Passé ce délai, l'acompte sera conservé sauf cas de force majeure.
- **Par BIIIG Automotive** : En cas de contrainte technique ou de force majeure, une nouvelle date sera proposée ou un remboursement sera effectué.

7. Garantie et Responsabilité

7.1. Garanties légales et commerciales

BIIIG Automotive garantit que ses produits et prestations sont conformes aux réglementations en vigueur et aux normes de qualité du secteur.

Garantie des produits vendus en ligne :

- Les produits bénéficient de la **garantie légale de conformité** (articles **L.217-3 et suivants du Code de la consommation**).
- Les produits sont également couverts par la **garantie des vices cachés** (articles **1641 et suivants du Code civil**).
- Si un défaut est constaté, le client doit contacter **laurent@biiigautomotive.com** sous **48 heures après réception du produit** avec des photos et une description du problème.

Garantie des prestations :

- Pour les prestations de **covering, PPF, detailing et autres services**, une garantie est applicable selon la nature de la prestation et les matériaux utilisés.
- En cas d'anomalie constatée après la prestation, le client doit signaler le problème **dans un délai de 7 jours après la restitution du véhicule**.
- Toute intervention extérieure ou mauvaise utilisation annule la garantie.

7.2. Limitations de responsabilité

BIIIG Automotive s'engage à fournir des services et produits de haute qualité, mais ne peut être tenu responsable dans les cas suivants :

- **Usure normale des produits et prestations** dues à l'utilisation du véhicule ou des accessoires.

- **Mauvaise utilisation ou entretien inadapté** du produit par le client.
- **Détérioration due à des causes extérieures** (intempéries, accidents, vandalisme).
- **Modifications apportées par un tiers après la prestation** (exemple : pose de films modifiée par un autre professionnel).

BIIIG Automotive ne peut être tenu responsable des **dommages indirects**, tels que la perte de revenus ou l'immobilisation du véhicule.

7.3. Responsabilité du client

Le client est tenu de respecter :

- **Les recommandations d'entretien fournies par BIIIG Automotive.**
- **Les délais pour signaler un problème ou un défaut** après la livraison du produit ou la prestation.
- **Les conditions de garantie** définies lors de la commande.

En cas de non-respect de ces obligations, la responsabilité de BIIIG Automotive ne pourra être engagée.

8. Protection des Données et Confidentialité

8.1. Collecte et utilisation des données personnelles

BIIIG Automotive collecte et traite des **données personnelles** des clients et visiteurs du site www.misterbigdetailing.com dans le cadre :

- Des commandes et paiements en ligne.
- De la gestion des rendez-vous et prestations.
- Des demandes d'information et service client.
- Des abonnements à la newsletter et offres commerciales.

Les données collectées incluent **nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale et informations de paiement.**

BIIIG Automotive s'engage à **ne jamais vendre, louer ou céder ces informations à des tiers.**

8.2. Sécurisation des données

BIIIG Automotive applique des **mesures de sécurité strictes** pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou altération :

- Chiffrement des transactions et stockage sécurisé des données.
- Accès limité aux informations aux seuls employés habilités.
- Protection contre les cyberattaques et logiciels malveillants.

Toute violation de données sera signalée aux autorités compétentes et aux utilisateurs concernés conformément au **RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données - Règlement (UE) 2016/679)**.

8.3. Droits des utilisateurs

Conformément au **RGPD**, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie des données personnelles collectées.
- **Droit de rectification** : modifier des informations incorrectes.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de ses données (sous certaines conditions légales).
- **Droit d'opposition** : refuser le traitement de ses données à des fins commerciales.
- **Droit à la portabilité** : récupérer ses données dans un format exploitable.

Pour exercer ces droits, une demande doit être envoyée à **laurent@biiiigautomotive.com** avec justificatif d'identité.

8.4. Durée de conservation des données

- Les données des clients sont conservées pendant **5 ans** après la dernière transaction, sauf obligation légale imposant une durée plus longue.
 - Les informations relatives aux factures et transactions sont conservées pendant **10 ans** conformément aux obligations comptables.
-

8.5. Utilisation des cookies

Le site www.misterbigdetailing.com utilise des **cookies** pour améliorer l'expérience utilisateur et analyser le trafic.

- Certains cookies sont **nécessaires** au bon fonctionnement du site.
 - D'autres cookies (publicitaires, analytiques) peuvent être refusés via les **paramètres du navigateur** ou le bandeau de consentement affiché à la première visite du site.
-

8.6. Réclamation auprès de la CNIL

En cas de non-respect des droits relatifs aux données personnelles, l'utilisateur peut déposer une plainte auprès de la **CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)** via www.cnil.fr.

9. Propriété Intellectuelle

9.1. Droits sur les contenus du site

Le site www.misterbigdetailing.com ainsi que l'ensemble de ses contenus sont protégés par la législation en vigueur sur la **propriété intellectuelle** et le **droit d'auteur**.

Cela inclut, sans s'y limiter :

- Les **textes, images, logos, graphismes et vidéos** publiés sur le site.
- La **charte graphique et l'ergonomie** du site.

- Les **supports pédagogiques et fiches techniques** fournis dans le cadre des formations.
- Toute création réalisée par **BIIIG Automotive**, qu'elle soit numérique ou physique.

Toute reproduction, diffusion, modification ou exploitation de ces contenus, **totale ou partielle**, sans l'autorisation écrite préalable de **BIIIG Automotive** est strictement interdite et constitue une **contrefaçon**, passible de **sanctions civiles et pénales** conformément aux articles **L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle**.

9.2. Licence d'utilisation limitée

L'accès au site www.misterbigdetailing.com ne confère **aucun droit de propriété intellectuelle** à l'utilisateur.

- L'utilisateur est autorisé à consulter le contenu du site **uniquement pour un usage personnel et non commercial**.
 - Toute utilisation des contenus du site en dehors de ce cadre nécessite une **autorisation expresse** de **BIIIG Automotive**.
-

9.3. Contenus publiés par les utilisateurs

Si un utilisateur publie un avis, un commentaire ou tout autre contenu sur le site ou les réseaux sociaux de **BIIIG Automotive** :

- Il garantit que ce contenu est **libre de droits et ne porte pas atteinte aux droits de tiers**.
- Il accorde à **BIIIG Automotive** une licence d'utilisation gratuite, transférable et non exclusive pour exploiter ce contenu sur son site et ses supports promotionnels.

BIIIG Automotive se réserve le droit de **supprimer tout contenu illicite ou inapproprié** publié par un utilisateur, sans préavis.

10. Règlement des Litiges

10.1. Résolution amiable des litiges

En cas de différend entre **BIIIG Automotive** et un client concernant l'exécution d'une commande ou d'une prestation, les parties s'engagent à rechercher **une solution amiable** avant toute action judiciaire.

Toute réclamation doit être envoyée **par écrit** à :

BIIIG Automotive

1b, rue de Sarlat, 67920 Sundhouse

E-mail : laurent@biiigautomotive.com

BIIIG Automotive s'engage à **répondre sous 30 jours** à toute réclamation écrite.

Si aucun accord amiable n'est trouvé, le client peut saisir un **médiateur de la consommation agréé**, dont les coordonnées seront fournies sur demande.

10.2. Juridictions compétentes

Si aucun règlement amiable ne peut être trouvé, **tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes CGV sera soumis aux tribunaux compétents.**

- **Droit applicable** : Les présentes CGV sont régies par le **droit français**.
- **Tribunal compétent** : En cas de contentieux, le litige sera porté devant le **Tribunal Judiciaire de Strasbourg**, situé au **1 Quai Finkmatt, 67000 Strasbourg**.

Table des matières

Conditions générales de ventes du site https://www.misterbigdetailing.com (mise à jour février 2025)	1
1. Informations Générales	1
1.1. Présentation de l'entreprise.....	1
1.2. Objet des CGV	1
2. Conditions d'Utilisation du Site.....	1
2.1. Accès et utilisation du site.....	1
2.2. Responsabilité de l'utilisateur	2
2.3. Responsabilité de BIIIIG Automotive	2
2.4. Propriété intellectuelle.....	2
3. Produits et Services.....	2
3.1. Description des prestations et produits	2
3.2. Disponibilité des prestations et produits.....	3
3.3. Tarification.....	3
4. Commandes et Paiements	4
4.1. Processus de commande.....	4
4.2. Validation et refus de commande	4
4.3. Modalités de paiement.....	4
4.4. Sécurisation des paiements	5
5. Droit de Rétractation et Remboursement	5
5.1. Droit de rétractation pour les produits	5
5.2. Exclusions du droit de rétractation.....	5
5.3. Annulation et remboursement des prestations.....	5
5.4. Remboursement en cas d'erreur ou de litige	6
6. Livraison et Exécution des Prestations.....	6
6.1. Livraison des produits	6
6.2. Exécution des prestations	6
6.3. Annulation ou report d'une prestation.....	7
7. Garantie et Responsabilité.....	7
7.1. Garanties légales et commerciales.....	7

7.2. Limitations de responsabilité	7
7.3. Responsabilité du client.....	8
8. Protection des Données et Confidentialité	8
8.1. Collecte et utilisation des données personnelles	8
8.2. Sécurisation des données	8
8.3. Droits des utilisateurs	9
8.4. Durée de conservation des données.....	9
8.5. Utilisation des cookies	9
8.6. Réclamation auprès de la CNIL	9
9. Propriété Intellectuelle	9
9.1. Droits sur les contenus du site	9
9.2. Licence d'utilisation limitée.....	10
9.3. Contenus publiés par les utilisateurs.....	10
10. Règlement des Litiges.....	10
10.1. Résolution amiable des litiges	10
10.2. Juridictions compétentes	11